

Beste klant,

Vanaf dinsdag 12 mei zal onze winkel zijn deuren terug mogen openen. Hier zijn wij uiteraard heel tevreden en blij om.

Graag informeren wij u over onze veiligheidsmaatregelen die wij nemen betreffende Covid-19.

Wij willen ons voor 100% inzetten om uw veiligheid te garanderen maar uiteraard vraagt dat ook een inspanning van u.

Basismaatregelen

Deze maatregelen zou iedereen altijd en overal moet toepassen

- Mensen die **ziek** zijn, blijven **thuis**.
- Respecteer altijd de **veiligheidsafstand** van **1,5 meter**
- **Was** uw handen regelmatig
- **Nies** en/of **hoest** in uw elleboog
- Winkelen met **mondmasker** wordt aangeraden en door ons enorm gewaardeerd

Maatregelen Machinevriend

Deze extra maatregelen nemen wij in de strijd tegen het Corona virus. Dit om uw en onze gezondheid te garanderen.

- **Beperkte toegang tot onze winkel.**
Wij werken met maximum 3 kassa's. Als deze kassa's bezet zijn, vragen wij u buiten op de gemarkeerde plaatsen te wachten. Als een klant de winkel verlaat, roepen wij de volgende klant binnen. Op die manier hebben wij de tijd om te desinfecteren.
- **Handen desinfecteren**
Na binnenkomst vragen wij u uw handen te desinfecteren. Vooraan, aan de kassa's, staat een desinfecterende gel in een touchless dispenser. Een medewerker zal u daarna verder helpen. Vrije toegang tot de winkel is op dit moment helaas nog niet mogelijk.
- **Veiligheidsafstand 1,5 meter**
Respecteer altijd de veilige afstand van 1,5 meter en wacht aan de kassa's op de aangeduide markeringen.
- **Plexiglas**
Onze kassa's zijn uitgerust met een scheidingswand van plexiglas.
- **Winkel alleen**
Kom indien mogelijk alleen naar de winkel. Breng enkel hulp mee indien dit nodig is bij in- en uitladen of bij advies over een aankoop.
- **Elektronisch betalen**
Wij aanvaarden enkel betalingen met betaalkaart (bancontact, visa, maestro, ecocheques,...). Wij hebben oorstokjes voorzien zodat u het toestel contactloos kan bedienen. Ook kan u een sleutel of balpen gebruiken.

- **Onderhoud winkel**

Dagelijks voorzien wij iedere ochtend en namiddag tijd waarin wij aandacht hebben voor het reinigen van oppervlakken die vaak aangeraakt worden. Daarnaast wordt de winkel 2 maal per week grondig gereinigd.

- **Aankoop materiaal of machine?**

Met aandrang vragen wij u zo min mogelijk aan te raken in de winkel. Wij beseffen ook dat dit niet altijd mogelijk is en dat sommige dingen vastgenomen moeten worden. Het verschil in gewicht tussen bepaalde machines kan u enkel voelen. Wij zullen ook hier onze verantwoordelijkheid nemen en deze producten desinfecteren.

- **Hersteldienst**

Hou rekening dat deze dienst terug opgestart wordt met beperkt personeel en wij herstellingen afwerken in volgorde van aanmaak van de herstelbonnen. Wij hebben de afgelopen 2 maanden heel wat herstelbonnen op aanvraag aangemaakt. Wie nu nog een herstelling wil binnenbrengen, zal geduld moeten hebben. Op <https://www.machinevriend.be/herstel-en-onderhoud/> kan u uw herstelling aanvragen. Wij maken dan een bon voor u en als uw machine aan de beurt is, sturen wij u een SMS. U kan op dat moment uw machine binnenbrengen. Op die manier spreiden wij de drukte en hoeft u niet nodeloos aan te schuiven.

- **Ophalen/levering machines en plaatsing robotmaaiers**

Voor de veiligheid van onze mensen vragen wij met aandrang ook in dit geval bovenstaande veiligheidsmaatregelen te respecteren. Indien dit niet mogelijk is, kunnen wij u helaas niet verder helpen.

- **Verhuur**

Omwille van de vele veiligheidsvoorschriften en het beperkte personeel, is het op dit moment niet mogelijk om de verhuur op te starten. Wij evalueren deze situatie regelmatig en starten zo snel mogelijk terug op. Hou hiervoor onze website en/of facebookpagina in de gaten.

- **Telefoon**

Telefonisch contact zal beperkter zijn en aangepast worden aan de drukte in de winkel. U kan altijd een mail sturen naar administratie@machinevriend.be en dan proberen wij u zo snel mogelijk te helpen.

Wij danken u oprecht voor uw geduld en begrip in deze toch wel uitzonderlijke tijden en wensen iedereen een welgemeende gezondheid toe.

Guido Vanoppen en team