

Beste klant,

Graag informeren wij u over onze veiligheidsmaatregelen die wij nemen betreffende Covid-19.

Wij willen ons voor 100% inzetten om uw veiligheid te garanderen maar uiteraard vraagt dat ook een inspanning van u.

Basismaatregelen

Deze maatregelen zou iedereen altijd en overal moet toepassen

- Mensen die **ziek** zijn, blijven **thuis**.
- Respecteer altijd de **veiligheidsafstand** van **1,5 meter**
- **Was** uw handen regelmatig
- **Nies** en/of **hoest** in uw elleboog
- Winkelen met **mondmasker**

Maatregelen Machinevriend

Deze extra maatregelen nemen wij in de strijd tegen het Corona virus. Dit om uw en onze gezondheid te garanderen.

- **Vrije toegang tot onze winkel.**
U kan de winkel vrij betreden. Bij drukte werken wij echter met beperkte toegang tot onze winkel. Wij vragen u dan om buiten te wachten. Als een klant de winkel verlaat, roepen wij de volgende klant binnen. Op die manier hebben wij de tijd om te desinfecteren.
- **Draag steeds een mondmasker**
- **Handen desinfecteren**
Na binnenkomst vragen wij u uw handen te desinfecteren. Bij binnenkomst staat een ontsmettingszuil. Ook aan de kassa's en op verschillende plaatsen in de winkel heeft u de mogelijkheid om uw handen te ontsmetten.
- **Veiligheidsafstand 1,5 meter**
Respecteer altijd de veilige afstand van 1,5 meter en wacht aan de kassa's op de aangeduide markeringen.
- **Plexiglas**
Onze kassa's zijn uitgerust met een scheidingswand van plexiglas.
- **Winkel met beperkt aantal**
Het spreekt voor zich dat zolang dit van overheidswege mag, u met meerdere personen mag komen winkelen.
- **Elektronisch betalen**
Wij aanvaarden met voorkeur betalingen met betaalkaart (bancontact, visa, maestro, ecocheques,...). Kleine bedragen kunnen contactloos betaald worden en indien dit niet mogelijk is, hebben oorstokjes voorzien zodat u het toestel contactloos kan bedienen. Ook kan u een sleutel of balpen gebruiken. Ook kan u na betalen uw handen ontsmetten
- **Onderhoud winkel**
Dagelijks voorzien wij iedere ochtend en namiddag tijd waarin wij aandacht

hebben voor het reinigen van oppervlakken die vaak aangeraakt worden. Daarnaast wordt de winkel 2 maal per week grondig gereinigd. Op vraag van heel wat klanten hebben wij het koffiemachine in de winkel terug aangezet. Ook dit toestel wordt meermaals per dag gedesinfecteerd. Bovendien staat er materiaal zodat u bij twijfel toch altijd zelf kan ontsmetten.

- **Aankoop materiaal of machine?**

Met aandrang vragen wij u zo min mogelijk aan te raken in de winkel. Wij beseffen ook dat dit niet altijd mogelijk is en dat sommige dingen vastgenomen moeten worden. Het verschil in gewicht tussen bepaalde machines kan u enkel voelen. Wij zullen ook hier onze verantwoordelijkheid nemen en deze producten desinfecteren.

- **Hersteldienst**

Onze hersteldienst werkt ondertussen terug op volle kracht. Herstellingen kunnen dus steeds binnengebracht worden

- **Ophalen/levering machines en plaatsing robotmaaiers**

Ook dit kan, mits het naleven van de veiligheidsmaatregelen, uitgevoerd worden

- **Verhuur**

Onze verhuur is ondertussen terug opgestart. Meer info op www.machinevriend.be/verhuur

- **Telefoon**

Tijdens de werkdag zijn wij bereikbaar op 011/5.72.71

Wij danken u oprecht voor uw geduld en begrip in deze toch wel uitzonderlijke tijden en wensen iedereen een welgemeende gezondheid toe.

Guido Vanoppen en team